

## **GüçHost Aktek Bilişim - Hizmet İade Şartları Sözleşmesi**

Güçhost Hizmetleri “www.guchost.com” internet adresi üzerinden satın alınan ürün, hizmet veya servislerin ücret iadesi ve değişim koşulları ile hizmetin nihai sahibi ile elektronik ortamda gerçekleştirilen web hizmetleri kullanım sözleşmesi uyarınca aşağıdaki şart ve usullere bağlanmıştır.

### **İade Şartları**

- Web sitemiz üzerinden satın alınan ürün, hizmet veya servislerin ücret iade şartları aşağıda belirtildiği gibidir.
- İadesi talep edilen ürünün bir başka tüketiciye aynı nitelik ve nicelikte yeniden satılabilir olması.
- İade talebinin satın almayı takip eden 3 takvim günü içerisinde ürünün nihai sahibi tarafından firmamıza yazılı (kağıda veya digital) olarak bildirilmiş olması.

### **İadesi Talep Edilemeyecek Ürün ve Hizmetler**

Hizmet kullanımına başlanması yada iade sonrası bir başka tüketiciye aynı nitelik ve nicelikte yeniden satılamayacak olması sebebiyle iadesi mümkün olmayan ürün veya hizmetler aşağıda listelenmiştir.

- Alan adı (tescil, yenileme, transfer) hizmetleri
- Ssl güvenlik sertifikaları
- Ürün, hizmet ve servislere ait lisanslar(Alan Adı lisanslı yazılım hizmetlerinin tamamı)
- Hosting, Reseller ve türev barındırma çözümleri.
- Sanal sunucu (vds/vps) hizmetleri
- Fiziksel sunucu kiralama hizmeti
- Fiziksel sunucu barındırma hizmeti
- Web tasarım ve kodlama hizmeti
- Müşteri hesabına eklenen kredi bakiyesi
- Marka tescil işlemleri
- Özel seo çalışmaları
- Sunucu optimizasyon işlemleri

3 gün içerisinde iade talebinde bulunulması durumunda en geç 3 ile 30 gün içerisinde müşterinin firmamıza bildireceği banka hesap numarasına iade ödemesi gerçekleştirilir.

Her kullanıcımız yalnızca ilk aldığı hizmet için iade talebinde bulunabilir. Örneğin, firmamızdan önceden aldığınız/almakta olduğunuz bir hizmet varsa ve 2. sefer aynı hizmeti satın alırsanız bu hizmet için iade garantisi geçerli değildir.

