



Hizmet Sözleşmesi

Hizmet sözleşmemiz guchoost.com üzerinden alınan tüm hizmetler için geçerlidir. Web sitemizde bir müşteri üyeliği ve sipariş oluşturduğunuzda sözleşmemizi kabul edersiniz. Hizmet sözleşmemizi kayıt oluşturma ekranında ve web sitemizde bulabilirsiniz.

1. Hizmet Sağlayıcı ve Taraflar

1.1: Bu sözleşme hizmetler bölümünde belirtilen hizmetleri sağlayan Güç Host ile müşteri kaydı esnasından ismini, mevcutsa işletme ismini, telefon numarasını ve adresini belirten müşteri arasında geçerlidir. Taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt etme zorundadırlar.

2. Sözleşmenin Konusu

2.1: İş bu sözleşme guchoost.com adresi üzerinden müşteri tarafınca oluşturulan siparişleri, sözleşmenin devamında nitelikleri belirtilen hizmetlerin satın alınması/satışı ile ilgili olarak 6502 Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri ve diğer tüm yasal düzenlemeler, uygulamalar gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi işbu sözleşmenin konusunu oluşturur. Sözleşmenin sanal ortamda onayını takiben, müşteri bu sözleşmenin onaylanması suretiyle, sözleşmeyi bölünemez bir bütün olarak okuyup anladığını ve bütün kayıt ve şartlara uygun davranmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. Tarafların Sorumlulukları

3.1: Güç Host, müşterinin talebi üzerine sipariş olarak ilettiği hizmetleri sağlayacaktır. Siparişin ödeme aşamasının tamamlanmasının ardından Güç Host ilgili ücreti tahsil ettiğini kabul edip söz konusu siparişte belirtilen hizmeti vereceğini taahhüt edecektir.

3.2: Ödeme şeklinden oluşan ek ücretler, yasal yükümlülükler gereği uygulanan %20 KDV ve diğer ücretler dahil edilerek müşterinin aylık, yıllık, iki yıllık veya üç yıllık ödeme tercihlerine göre ödemesi gereken ücretler Güç Host tarafından bildirilecektir. Ürün ün ya da ürünlerin yer aldığı satış sayfasının altında KDV Dahil ibaresi var ise, sistem KDV'yi ek olarak hesaplamadan siparişi tamamlayacaktır.

3.3: Sipariş kabulü ve işlemlerin onaylanmasından sonra Güç Host, müşteri siparişi detayında bulunan hizmete ilişkin; erişim bilgilerini müşteriye e-posta yoluyla ileticek ve ilgili hizmeti kullanıcının müşteri paneline tanımlayacak olup, sonrasında hizmetin süresi başlayacaktır. Hizmette ait erişim bilgilerinin korunmasının sorumluluğu müşteriye ait olup bu konulardan doğabilecek zarardan yalnızca müşteri sorumlu olacaktır.

3.4: Müşteri, almış olduğu hizmet dâhilinde hizmet sözleşmesinin şartlarına uyacağını taahhüt eder. Müşteri; web hosting, sanal sunucu, bulut sunucu, fiziksel sunucu, co-location, alan adı kaydı hizmetinden faydalanırken Güç Host tarafından yayınlanan her türlü ihtar ya da bildirim uymayı beyan, kabul ve taahhüt eder.

3.5: Müşteri, hizmeti dâhilinde barındırdığı tüm dosya, doküman ve programlardan, web sitesi ve mail hizmetleri ile kullanacağı ve faydalanacağı tüm işlemlerden kendisi sorumlu olduğunu, söz konusu veri, bilgi ve beyanların yasalara aykırılığında doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğu kendisi karşılamayı kabul ve taahhüt eder. Bu konuda doğabilecek sorunlardan Güç Host'a herhangi bir kusur iletilemez. Güç Host müşteri hizmetlerini takip etmez, izlemez ve kullanıcı sahip olduğu hizmetle gerçekleştirilmiş yasa dışı faaliyetler için herhangi bir şekilde bir sorumluluk almaz.

Güç Host, kullanıcı hizmetinin belirli yasal düzenlemeleri ihlal ettiğine dair yetkili bir devlet kurumundan yasal bildirim veya bir servis sağlayıcıdan abuse bildirimini aldığı anda konuya ilişkin müşteriyi bilgilendirir. Müşteriden 24 saat içerisinde yanıt alınmaması durumunda hizmet askıya alınır. Sunucunun bir botnet ağına dahil olduğu veya DDoS atağı oluşturduğu tespit edilirse müşteriyle iletişime geçilemediği durumda hizmet için bant genişliği limiti uygulanacaktır.

3.6: Güç Host, sağladığı hizmetin hatalı kullanımından kaynaklanabilecek veri kayıplarından ve bu veri kayıplarının sonucunda doğabilecek hiçbir maddi veya manevi zararlardan sorumlu tutulamaz. Bu verilerin yedekleme ve saklama yükümlükleri müşteriye aittir. Güç Host müşterinin tüm verilerini düzenli bir biçimde yedekleme işlemine tabi tutacaktır. Buna rağmen Güç Host müşteri hatalarına bağlı olarak meydana gelebilecek kesinti veya veri kaybından dolayı oluşabilecek hatalardan ve zarardan sorumlu değildir. Verilerin yedeklenmesi sözleşme metninde aksi belirtilmediği sürece müşterinin sorumluluğundadır

3.7: Güç Host, müşteri tarafından sipariş verilmiş ve ödemesi sorunsuz olarak gerçekleştirilmiş alan adı tescil işlemlerini yürütecektir. Tescil edilen ve sipariş ile kabul edilen tescil talebi ile ücreti ödenen alan adının sahibi müşteridir. Güç Host bu konuda yalnızca müşterinin ve adli kurumların talepleri doğrultusunda alan adı üzerinde işlem yapabilecektir.

3.8: Müşteri, aldığı hizmetin faturasının adresine gönderilmesini talep ettiğinde kargo ücretini kendisi ödemekle yükümlüdür. Müşteri faturalarının adresine gönderilmesini talep ettiğinde hesabına kargo ücreti yansıtılacak ödeme yapıldıktan sonra fatura kargoya verilecektir.

3.9: Müşteri, bizden kaynaklanmayan üçüncü taraf yazılımsal bir sorun yaşadığı takdirde firmamızı sorumlu tutamaz. Ek sunucu yönetim paketi satın alınmadığı sürece tüm sunucu/bulut sunucu/co-location hizmetlerimiz unmanaged olarak sağlanır.

3.10: Web hosting, bulut sunucu, alan adı siparişleri ödeme işlemi tamamlandıktan sonra anında aktifleştirilir. Ancak bazı durumlarda bu süre teknik sebepler dolayısıyla uzayabilir. Bu durumda Güç Host müşteri siparişini en geç 48 saat içerisinde aktifleştireceğini taahhüt eder. Eğer bu süre içerisinde müşteri hizmetini teslim alamaz ise, tam geri ödeme talep edebilecektir.

3.11: Güç Host duyurular ve kampanyalar için SMS ve E-Posta ile müşteriyle iletişime geçebilir. Güç Host bu bildirimleri yaparken yalnızca sistemde kayıtlı olan telefon numaranız ve posta adresinizi kullanacaktır. Müşteri, duyuruları veya kampanya detaylarını almak istemiyorsa sistem üzerinden destek kaydı oluşturarak Güç Host'a durumu bildirmek zorundadır. Güç Host kayıtlı her müşterinin aksini bildirmedeği sürece kampanya ve duyuru e-posta ve kısa mesajlarını almayı kabul ettiğini varsayar.

4. Sözleşmenin ve Hizmetlerin Teslim Süresi

4.1: Sözleşmenin yükümlülükleri sipariş ve ödeme aşaması tamamlandıktan sonra iki taraf içinde başlar.

4.2: Sözleşme süresi müşterinin ilgili hizmet için sipariş sırasında seçmiş olduğu periyot kadardır.

5. Ücretlendirme Detayları

5.1: Güç Host önceden haber vermeksizin fiyatlar üzerinde ileriye dönük olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Müşteri oluşabilecek fiyat değişikliklerini kabul eder.

5.2: Ücret eğer döviz kuru cinsinden verilmiş ise fatura tarihindeki Merkez bankası efektif satış kuru üzerinden Türk Lirasına çevrilerek ödenir.

5.3: Müşteri fatura oluşturulma tarihinden itibaren 5. iş günü sonuna kadar sipariş işlemi sırasında kredi kartı ile ödeme talimatı var ise kredi kartı hesabından, kredi kartı ile ödeme talimatı yok ise müşteri iletişim adresinde belirtilen banka hesap numaralarına fatura ödemesini sağlamakla yükümlüdür.

5.4: Alan adı, SSL sertifikaları ve co-location, bulut sunucu, fiziksel sunucu hizmetleri 14 günlük geri ödeme garantisi kapsamında değildir.

6. Hizmetlerin ve Hesabın Askıya Alınması

6.1: Geciken faturalar için 4 iş gününün sonunda askıya alma işlemi uygulanır. Ödeme sağlandığında hizmetiniz tekrardan askıdan çıkarılır. Eğer hizmetinizin askıya alınmasının ardından 7 gün içerisinde ödeme yapmazsanız hizmetiniz kalıcı olarak silinecektir.

6.2: Web hosting hizmetlerimiz aksi belirtilmediği sürece dosya arşivleme, dosya paylaşma ve canlı yayın amaçlarıyla kullanılamaz. Bu ve buna benzer durumlardan oluşan yüksek disk ve trafik kullanımı durumlarında müşteriye durum bildirilecek, dikkate alınmaz ise askıya alma işlemi uygulanacaktır.

6.3: Sunucularımız üzerinde gerek telif hakları gerek T.C. yasalarına aykırı içerik bulundurmamak yasaktır. Bu içeriğe; bruteforce-spam-ddos, hack, crack, warez, adult ve her türlü telif hakkı içeren dosyalarda dahildir. Yasaklı içeriklerin barındırılması durumunda müşteriye durum bildirilecek, dikkate alınmaz ise askıya alma işlemi uygulanacaktır.

6.4: Hizmet üzerindeki tüm yazılımların güvenliği müşterilerimize aittir. İzin yönetimi hatalarından ya da yazılımınız ile ilgili kaynaklanabilecek herhangi bir konuda Güç Host sorumlu değildir.

7. İletişim ve Bilgi Adresleri

7.1: Taraflar konusu sözleşmeden kaynaklanan her türlü tebligat için sipariş adresinde belirtilen posta adreslerini yasal ikametgâh olarak kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.

7.2: Bu adreslere yapılan her türlü tebligat tarafların eline ulaşmasa tebliğ edilmiş kabul edilecektir. Bu adreslere ait değişiklikler karşı tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe eski adresler geçerli olacaktır.

7.3: Güç Host sözleşme süresi içinde Müşteri'nin beyan ettiği elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, ödeme bildirim, hesap hareket çizelgesi, hesap ekstresi gönderebilir. Müşteri söz konusu elektronik iletilerin alınmadığı yada kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağı gibi, söz konusu

iletilerin gönderildikleri tarihten 1 gün sonra yasal anlamda tebliğ edilmiş sayılacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

8. Hizmet Kullanım Koşulları

8.1: Hosting hizmeti toplu/spam mail gönderimi için uygun değildir. Tespiti durumunda öncelikle müşteri duruma ilişkin bildirilecek, devamı durumunda hizmetinin mail çıkışı engellenecektir.

8.2: Hosting hizmetlerimiz dosya arşiv ve paylaşım amaçlı kullanılamaz. Tespiti durumunda öncelikle müşteri duruma ilişkin bildirilecek, devamı durumunda hizmeti askıya alınacaktır.

8.3: Hizmetlerimizde T.C. yasalarına aykırı ve telif haklarını ihlal eden içeriklerin barındırılması, IP/Port taramasında ve DDoS - Bruteforce atakta bulunulması yasaktır. Tespiti durumunda öncelikle müşteri duruma ilişkin bildirilecek, devamı durumunda hizmeti askıya alınacaktır.

8.4: Sanal sunucu, fiziksel sunucu ve co-location hizmetlerimizin sahip olduğu hat aksi belirtilmediği ve ek hizmet alınmadığı sürece paylaşımlıdır. Sahip oldukları porta kadar anlık kullanıma izin verilebilir. Ancak PERC95 ölçeğinde sunucuların aylık hat kullanımlarının 50Mbps sınırını aşması durumunda müşteri duruma ilişkin bilgilendirilerek hizmet yükseltmesinde bulunması talep edilebilir. Reddedildiği durumlarda port hızı 25 Mbps olarak sınırlanacaktır.

8.5: Müşteriye tahsis edilmiş IP adreslerine abuse/spam bildirim geldiğinde müşteri duruma ilişkin bilgilendirilir. Problem çözülemez ve tekrarlırsa problem çözülene kadar Güç Host müşterinin IP adresini askıya alma hakkına sahiptir.

8.6: Bulut sunucu, fiziksel sunucu, co-location hizmetlerimiz unmanaged olup ilgili hizmetlerde kullanılan üçüncü taraf yazılımlardan ve sunucuların yönetiminden ek yönetim planı satın alınmadığı sürece Güç Host sorumlu değildir.

9. İade Koşulları

9.1: Tüm web hosting hizmetlerimiz 14 gün ücret iadesi garantisiyle gelir. Müşteri talebinin ardından herhangi bir kesinti uygulanmadan tam ücret iadesi gerçekleştirilir. 14 günlük süresinin dolmasının ardından iade sağlama insiyatifi Güç Host'a ait olup, Güç Host'un 14 günün ardından sorunsuz bir şekilde sunulan bir hizmet için iade sağlama yükümlülüğü yoktur.

9.2: Müşteri, sistem üzerine yüklediği bakiyeler, hizmet kurulum/aktivasyon maliyetleri ve hizmet uzatma amaçlı yaptığı ödemeler için iade talep edemez.

9.3: Alan adı, bulut sunucu, sanal sunucu, fiziksel sunucu ve co-location hizmetlerimiz 14 günlük ücret iadesi garantisi kapsamında değildir. İlgili kategorilerde sunulan aktif hizmetler için iade talep edilemez.

9.4: Güç Host iade talebi bildirildikten sonra müşteriye 7 gün içerisinde iade işlemini sağlayacağını taahhüt eder. Bankalardan ve diğer aracı kurumlardan yaşanabilecek aksaklıklardan ötürü Güç Host sorumlu tutulamaz.

10. Donanım Arızaları

10.1: Sunucular ne kadar optimal bir alanda barındırılırsalar da her zaman donanımsal bir problem çıkarma ihtimalleri mevcuttur. Güç Host olarak olası arıza risklerini minimuma indirmek amacıyla cihazlarımızı belirli periyotlarla çeşitli testlere tabi tutarız. Arızalanan fiziksel sunucu hizmetlerinde yedek parça temini Güç Host tarafından 24 saat içerisinde gerçekleştirilir. Bu süreç içerisinde talep edilirse kesinti süresinin kısaltılması amacıyla diskler farklı bir sunucuya aktarılarak müşterinin hizmeti tekrar aktif konuma alınabilir. Güç Host fiziksel sunucunun arızasından doğabilecek hiçbir maddi/manevi zarardan sorumlu değildir.

10.2: Co-location hizmetimizden faydalanan bir cihaz üzerinde donanımsal arıza oluşması durumunda yedek parça envanterimizde mevcutsa ve müşteri tarafından ücret onaylanırsa yedek parça tarafımızca sağlanabilir. Bunun dışında yedek parçanın sağlanmasından müşteri sorumludur. Parça değişimi remote hands kapsamında veri merkezi personellerimiz tarafından tarafımızca gerçekleştirilecektir. Dilerse müşteri veri merkezinin teknik alanında cihazına bizzat kendisi müdahale edebilir. Güç Host co-location hizmetindeki sunucunun arızasından doğabilecek hiçbir maddi/manevi zarardan sorumlu değildir.

10.3: Müşterinin hatalı RAID konfigürasyonundan gerçekleşebilecek veri kayıplarından Güç Host sorumlu değildir. Talep edilirse RAID yapılandırılması teknik destek ekibimiz tarafından sağlanabilir.

10.4: Unmanaged sunucu hizmetlerinde müşteri tarafından gerçekleştirilecek hatalı işlemlerden doğan veri kayıplarından Güç Host sorumlu değildir.

11. Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

11.1: İş bu sözleşme bununla birlikte 14 madde ve alt başlıklardan ibaret olup, taraflarca okunup anlaşılacak imza altına alınmıştır. (İmza altına alınma siparişin/üyeliliğin oluşturulmasıyla gerçekleştirilmiş kabul edilir.) Güç Host gerek gördüğü takdirde müşterilerini 14 gün öncesinden bilgilendirerek sözleşmeye yeni maddeler ve/veya alt başlıklar ekleyebilir, çıkartabilir ya da maddeler üzerinde değişiklik yapabilir. Müşteri bu değişiklikleri kabul etmediğini bildirmesi durumunda sözleşmeyi fesh edebilir. Sözleşmenin feshi sonrası müşteriye ait hizmetler müşterinin onayı doğrultusunda askıya alınacak ve iade işlemi gerçekleştirilmeyecektir.

11.2: Bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların Çözümünde Türkiye Cumhuriyeti Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

İşbu sözleşme üzerinde son değişiklik 04.01.2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir.